



DUKLEY

HOTELS & RESORT

Уважаемые Гости,

Мы хотим рассказать вам о комплексе особых мер, который был разработан и внедрён в операционную деятельность отеля Dukley Hotel & Resort для того, чтобы гости оставались в абсолютной безопасности во время отдыха на нашем курорте.

Мы обо всём позаботились и продумали каждую деталь, чтобы в нашем отеле вам было комфортно, спокойно и уютно!

УСЛУГИ РЕСЕПШЕН

- Гости Dukley Hotel & Resort могут пропустить процедуру регистрации на ресепшене и по прибытии в отель сразу же проследовать в свою резиденцию. **Регистрация гостей будет произведена непосредственно в апартаменте.**
- **Виртуальный консьерж-сервис.** Заботясь о комфорте гостей Dukley Hotel & Resort, мы оснастили каждую пентхаус резиденцию смартфоном для онлайн-поддержки.
- Все резиденции и номера тщательно очищаются и дезинфицируются перед приездом гостей и во время их проживания. **Производится строгий контроль данной процедуры в соответствии с утвержденными чек-листами.**
- Номера и резиденции любой категории остаются свободными **не менее 24 часов перед прибытием гостей** для выполнения всех необходимых мероприятий по дезинфекции и уборке и для проветривания после её завершения.
- Антибактериальное мыло и дезинфицирующее средство для рук доступны в каждой категории резиденций и номеров отеля, а также во всех общественных зонах курорта.

- **Наборы полотенец, так же как и гигиенические наборы, защищены и упакованы индивидуально.**
- **“В целях обеспечения безопасности наших гостей, мы предоставляем всем, кто проживает в Dukley Hotels & Resort медицинскую страховку, которая покрывает COVID-19. Страховая сумма составляет 10.000 евро на человека.”**

УСЛУГИ HOUSEKEEPING КОМАНДЫ

Помимо качественного сервиса уборки территории и резиденций, Dukley Hotel & Resort предоставляет своим гостям услуги собственной прачечной. Это дает полный контроль над процессом оказания услуг данного вида. Мы точно знаем где и как обрабатывается текстиль нашего отеля и ресторанов, а также личные вещи гостей.

Для обеспечения максимальной безопасности наших гостей во время пребывания в Dukley Hotel & Resort, мы ввели следующие дополнительные профилактические меры:

Уборка и обслуживание апартаментов

Процесс уборки апартамента ведется по системе TOP Down - все дезинфицирующие средства в апартамент поступают в специальных дозаторах, которые расфасовываются заранее. Все инструменты для влажной уборки (мопы, салфетки, тряпки) кассетного типа и в апартамент/номер поступают в готовом влажном виде в специальных капсулах, и используются только один раз.

Площадь резиденций разделяется на несколько зон. Для каждой зоны используются различные дезинфицирующие препараты и оборудование:

- **СТОЛОВАЯ И КУХНЯ:** влажная уборка и дезинфекция с использованием активного кислорода, сертифицированного для использования в пищевых зонах. Посуда моется в посудомоечной машине при температуре 65 градусов.
- **ГОСТИНАЯ И СПАЛЬНАЯ КОМНАТА:** влажная уборка и дезинфекция производятся с использованием активного кислорода для твердых поверхностей. Мягкая мебель, ковры и подушки регулярно очищаются при помощи пара и ежедневно обрабатываются ультразвуковым атомайзером. Данные аппараты очень эффективны благодаря мощному мелкодисперсному распылению с применением дезинфицирующих нетоксичных бактерицидных и вирулицидных средств.
- **ВАННАЯ КОМНАТА:** влажная уборка с применением жидкого бескислотного дезинфицирующего чистящего средства против бактерий и грибков, используемого в санитарных помещениях. Дополнительно поверхности дезинфицируются активным кислородом.

Указанные химические вещества используются в соответствии с рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения и безопасны для наших гостей и сотрудников.

Помимо стандартного набора косметики, мы предлагаем гостям многоразовые маски, дезинфицирующие средства, санитайзеры для рук и жидкое антибактериальное мыло.

В прачечной текстиль и постельное белье укладываются в специальные мешки для белья и обрабатываются с соблюдением всех необходимых мер предосторожности.

Все резиденции и номера проветриваются ежедневно.

Наружная уборка резиденций и уход

Дверные ручки, поручни и перила очищаются в соответствии с рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения ежедневно.

Уход и обслуживание мест общего пользования

Все входы в зоны общего пользования оснащены быстродействующими дезинфицирующими растворами.

Исправность и правильность функционирования вентиляции и оборудования воздухообмена постоянно проверяется, после чего очищается и дезинфицируется.

ОПЕРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Все сотрудники регулярно проходят медосмотр. Температура каждого сотрудника измеряется перед началом рабочего дня.
- Все сотрудники обеспечены защитными масками для лица, перчатками, бахилами, дезинфицирующими салфетками и соответствующей униформой, в соответствии со стандартами труда и рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения.
- Процедуры ведения хозяйства и содержания курорта соответствуют руководству от Всемирной Организации Здравоохранения и строго соблюдаются.
- Обработка дезинфицирующими средствами багажа, ручной клади, колясок и прочих предметов при заселении в отель.

We care. We invite.
You are safe.